

Politique de confidentialité de la clinique.

Clinique d'acupuncture Sylvain Rail

Déclaration écrite relative à la politique

La protection des renseignements personnels constitue un principe fondamental chez ***Clinique d'acupuncture Sylvain Rail***. Nous nous engageons à recueillir, à utiliser et à divulguer des renseignements personnels de manière responsable et uniquement dans la mesure nécessaire aux produits et aux services que nous fournissons. Ce document décrit nos politiques de confidentialité.

EN QUOI CONSISTENT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Les renseignements personnels sont définis comme des informations concernant des individus identifiables. Les renseignements personnels comprennent les informations relatives à ce qui suit :

Les caractéristiques personnelles d'un individu (p. ex., sexe, âge, adresse domiciliaire ou numéro de téléphone à la maison, situation familiale);

La santé (p. ex., antécédents médicaux, état de santé, soins de santé reçus);

Les activités et les points de vue (p. ex., opinions exprimées par un individu, évaluation ou avis individuel).

Les renseignements personnels diffèrent des informations commerciales (p. ex., adresse et numéro de téléphone au travail). Ces derniers ne sont pas protégés par la législation sur la protection de la vie privée.

NOUS RECUEILLONS DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS : OBJECTIFS PRINCIPAUX

Comme dans toutes les professions médicales, nous recueillons, utilisons et divulguons des renseignements personnels afin de mieux servir nos clients. Le but principal de la collecte des renseignements personnels est de fournir un traitement efficace à nos clients. Par exemple, nous recueillons des renseignements sur les antécédents médicaux des clients, y compris leurs antécédents familiaux, leur état physique, leur fonction et leur situation sociale, afin de nous aider à évaluer leurs besoins en matière de santé, de les informer de leurs options et de leur fournir les soins de santé qu'ils souhaitent. Un deuxième objectif principal est de créer une base de données avec des informations relatives à la santé et à la situation sociale, de sorte que nous puissions identifier les évolutions et adapter nos services de santé.

PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous comprenons l'importance de protéger les renseignements personnels. Pour cette raison, nous avons pris les mesures suivantes :

Les informations sur papier sont sous surveillance ou sécurisées dans une zone verrouillée ou restreinte.

Le matériel électronique est soit sous surveillance soit sécurisé dans une zone verrouillée ou restreinte en tout temps. De plus, les ordinateurs sont sécurisés par mots de passe. Les informations sur papier sont transmises par des enveloppes ou des boîtes scellées ou adressées par des entreprises réputées.

Le personnel est formé pour recueillir, utiliser et divulguer des renseignements personnels uniquement nécessaires pour exécuter leurs fonctions et conformément à notre politique de confidentialité.

CONSERVATION ET DESTRUCTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous devons conserver les renseignements personnels pendant un certain temps pour nous assurer que nous pouvons répondre à toute question que le client pourrait avoir sur les services fournis et dans le cadre de notre propre responsabilité envers les organismes de réglementation externes.

Nous gardons les dossiers inactifs de nos clients pendant 5 ans.

Nous détruisons les dossiers papier contenant des renseignements personnels par déchiquetage. Nous détruisons les informations électroniques en les supprimant et, lorsque le matériel est éliminé, nous nous assurons que le disque dur est physiquement détruit.

VOUS POUVEZ CONSULTER VOS RENSEIGNEMENTS

À quelques exceptions près, vous avez le droit de voir les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Nous pouvons vous aider à identifier la nature des renseignements que nous détenons sur vous. Nous essayons également de vous expliquer tout renseignement que vous ne comprenez pas (p. ex., les abréviations, le langage technique, etc.). Si nous ne vous connaissons pas personnellement, vous devrez confirmer votre identité avant d'y avoir accès. En cas de problème, nous pouvons vous demander de formuler votre demande par écrit. Si nous ne pouvons vous permettre de consulter vos renseignements personnels, nous vous en aviserons dans un délai de 30 jours autant que possible, en vous précisant les raisons.

Si vous croyez que nos renseignements contiennent des erreurs, vous avez le droit de demander que des corrections soient faites. Ceci s'applique aux renseignements factuels et non aux opinions professionnelles que nous aurions pu formuler. Nous pouvons vous demander de nous procurer une documentation qui prouve que nos dossiers sont en effet erronés. Lorsque nous constatons que nous avons effectivement commis une erreur, nous la corrigeons en conséquence et avisons toute partie à laquelle nous avons communiqué ce renseignement. Si, à notre avis, nous n'avons pas commis d'erreur, nous accepterons néanmoins d'inclure dans notre dossier une brève déclaration de votre part à ce sujet que nous ferons parvenir à toute partie ayant reçu le renseignement au préalable.

AVEZ-VOUS DES QUESTIONS?

Si vous souhaitez que vos renseignements soient supprimés ou modifiés d'une façon ou d'une autre, veuillez communiquer avec notre agent de protection de la vie privée ici :

Sylvain Rail

sylvainrail.ac@medecinechinoise.ca

(450) 753-9548